



## Termin- Management

Hier möchten wir Sie kurz informieren, wie wir unsere Termine verwalten, dass jede/r Kund/in auch das Zeitvolumen erhält, welches für die individuelle Behandlung optimal ist und dass keine unerwünschten Wartezeiten entstehen. Wir sind immer bestrebt, Sie zu ihren Terminen zeitnah zu bedienen, ohne Eile aufkommen zu lassen.

Sollten Sie Ihren Termin einmal nicht einhalten können, geben Sie uns bitte mindestens 24 Std vorher die Gelegenheit, ihn einem anderen Kunden anzubieten.

Vielleicht freuen auch Sie sich einmal über eine kurzfristige Terminmöglichkeit. Es ist selbstverständlich auch möglich, für diesen Termin eine Ersatzperson zu uns zu schicken.

Bei Verspätungen von mehr als 15 min müssen wir Ihre Behandlungszeit leider anpassen, um den nachfolgenden Kunden wiederum das Warten zu ersparen.

Für nicht in Anspruch genommene, nicht rechtzeitig abgesagte Termine müssen wir 50 % des Behandlungsbetrages in Rechnung stellen.

Besten Dank für ihr Verständnis.

**Name:**

**Strasse:**

**PLZ Ort:**

**Tel.**

**Tel.**

**Mail:**

**Geburtstag:**

**Unterschrift** \_\_\_\_\_